

Privacy Policy

TaylorScript is een handelsnaam van FACA IT B.V. (hierna: "FACA IT B.V."). Wij hechten veel waarde aan uw privacy. Wanneer u gebruikmaakt van onze producten of diensten, verstrekt u persoonsgegevens aan ons. Dat kan bijvoorbeeld gebeuren als u stukken naar ons opstuurt, ons belt, e-mailt, een brief schrijft, langskomt of iemand van FACA IT B.V. spreekt. Wij vinden het belangrijk dat u weet dat u erop kunt vertrouwen dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met uw (persoons)gegevens omgaan. In deze verklaring leggen wij uit hoe wij dit doen en welke rechten u heeft.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

FACA IT B.V.
Reitscheweg 1
5232 BX 's-Hertogenbosch
Nederland

E-mail: info@taylorscript.com

FACA IT B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor alle persoonsgegevens die wij verwerken.

Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie direct over iemand gaat of naar deze persoon te herleiden is. Gegevens van organisaties of overleden personen zijn geen persoonsgegevens. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: uw naam, adres en woonplaats. Ook uw telefoonnummer en postcodes met huisnummer zijn persoonsgegevens. Gevoelige gegevens zoals ras, geloofsovertuiging of gezondheidsgegevens heten bijzondere persoonsgegevens. Deze worden extra beschermd.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, verwerken wij alleen voor de volgende doelen:

- om het afgesproken werk zo goed, efficiënt en effectief mogelijk te doen;
- voor het opnemen van contact met u, ten behoeve van onze dienstverlening;
- het versturen van onze nieuwsbrief (alleen als u zich hiervoor heeft aangemeld);
- onze eigen marketingdoeleinden (bijvoorbeeld het uitnodigen voor een evenement of het sturen van informatie, mits u daar toestemming voor heeft gegeven).

Wij gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor deze doelen en delen deze nooit met derden zonder uw toestemming of een andere geldige grondslag. Als wij gegevens wél met toestemming of wettelijke grondslag moeten doorgeven, dan zorgen wij dat de derde partij dezelfde beveiligingsmaatregelen toepast als wij.

Op basis van welke grondslagen verwerken wij uw gegevens?

De verwerking van persoonsgegevens door FACA IT B.V. vindt plaats op basis van een van de volgende grondslagen:

- de verwerking is noodzakelijk voor het aangaan en de uitvoering van de overeenkomst tussen u en FACA IT B.V.;
- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht);
- u heeft toestemming gegeven voor een specifiek gebruik van uw gegevens (bijvoorbeeld voor het ontvangen van de nieuwsbrief).

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van onze klanten, leveranciers en bezoekers. Dit hoort bij onze bedrijfsvoering.

Belangrijk: als u persoonsgegevens van anderen (bijvoorbeeld medewerkers) aan ons doorgeeft, dan bent u verplicht hen hierover te informeren.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen de persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt. Dit zijn in ieder geval:

- Voornaam en achternaam
- Functie
- Bedrijfsnaam
- Contact- en factuuradres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Geslacht
- Financiële gegevens (voor uitvoering van diensten en/of facturatie)
- Eventuele andere gegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt

Wij verzamelen geen persoonsgegevens via andere bronnen zonder dat u dit weet.



Hoe beveiligen wij uw gegevens?

FACA IT B.V. houdt zich aan de privacywetgeving (AVG). Dit betekent dat wij:

- alleen persoonsgegevens verzamelen als daar een grondslag en doel voor is;
- niet méér gegevens verzamelen dan nodig is;
- persoonsgegevens alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze verzameld zijn;
- passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen.

Geheimhouding

Onze dienstverlening kan het nodig maken dat medewerkers toegang hebben tot uw persoonsgegevens. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Alleen geautoriseerd personeel mag uw gegevens verwerken.

Uw rechten

Omdat uw gegevens van u zijn, heeft u de volgende rechten:

- Inzage: u mag altijd weten welke gegevens wij van u hebben.
- Correctie: als gegevens niet kloppen, kunt u ons vragen deze te verbeteren.
- Verwijdering: u kunt ons verzoeken uw gegevens te verwijderen, tenzij er een wettelijke plicht is om ze te bewaren.
- Beperking: u kunt ons vragen de verwerking (tijdelijk) te beperken.
- Bezwaar: u mag bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor marketing of andere verwerkingen.
- Overdraagbaarheid: u kunt vragen om uw gegevens in een gestructureerde, digitale vorm te ontvangen.
- Toestemming intrekken: als wij gegevens verwerken op basis van uw toestemming, mag u die toestemming op elk moment weer intrekken.

Een verzoek kunt u sturen naar info@taylorscript.com. Wij reageren binnen uiterlijk 30 dagen.

Daarnaast heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is. Hoe lang dit is, hangt af van:

- de duur van de overeenkomst;
- wettelijke bewaarplichten (bijvoorbeeld 7 jaar voor financiële administratie);
- het bestaan van (mogelijke) claims of geschillen.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Sommige zijn nodig voor de werking van de site, andere (analytische en/of marketingcookies) gebruiken wij alleen met uw toestemming. Meer informatie leest u in ons aparte Cookie Statement op de website.

Doorgifte buiten de EU

Het kan voorkomen dat uw gegevens door gebruik van softwarediensten (bijvoorbeeld cloudopslag) buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt. Wij zorgen er altijd voor dat dit alleen gebeurt als er sprake is van een passend beschermingsniveau, bijvoorbeeld door middel van EU-modelcontracten.

Geen geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (zoals profilering) die nadelige gevolgen voor u kunnen hebben.

Wijzigingen

FACA IT B.V. behoudt zich het recht voor om dit Privacy Statement aan te passen. Wij raden u aan om regelmatig te kijken of er iets is gewijzigd.

Vragen of verzoeken?

Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens of wilt u gebruikmaken van uw rechten? Stuur ons dan een e-mail op info@taylorscript.com.

